

Offre de mission en service civique

Médiation numérique auprès des familles

Depuis la rentrée scolaire 2021, la Ville a proposé la gratuité de la cantine en écoles maternelles sous réserve que les familles aient procédé à une réservation préalable.

Au sein de la direction de la petite enfance, les médiateurs devront aller à la rencontre des familles et les aider à procéder à ces réservations sur le site internet "Saint-Denis en ligne" et leur expliquer l'utilisation de ce site et des démarches possibles.

Les missions

Equipés de tablettes numériques, les médiateurs numériques devront aider les familles à acquérir une autonomie dans l'utilisation du site et notamment :

- Accompagner les familles à l'utilisation des bornes mise à disposition au centre administratif
- faire découvrir le site "Saint-Denis en ligne" aux utilisateurs et leur expliquer les fonctionnalités de cet outil numérique et faciliter leur navigation,
- Participer à l'animation d'actions en vue de la promotion de cet outil
- Réduire la fracture numérique en favorisant l'adhésion en ligne et l'ouverture d'espace connecté
- Ponctuellement, le volontaire pourrait être amené à soutenir l'équipe du pôle accueil familles pour ouvrir les droits d'accès et enregistrer les réservations.

Moyens humains mobilisés pour la réalisation de la mission

Il s'agit d'une mission nouvelle en complément de l'accompagnement déjà effectué par les agents du Pôle Accueil Familles. Il s'agira d'aller à la rencontre des familles à la sortie des écoles et à proximité des bornes tactiles et de faire découvrir les applications possibles sur l'outil numérique "Saint-Denis en ligne"

Durée de la mission

24h hebdomadaire sur une période de 8 mois à compter du 15 Octobre 2022